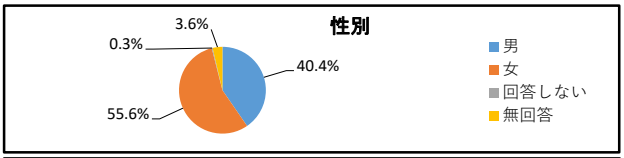
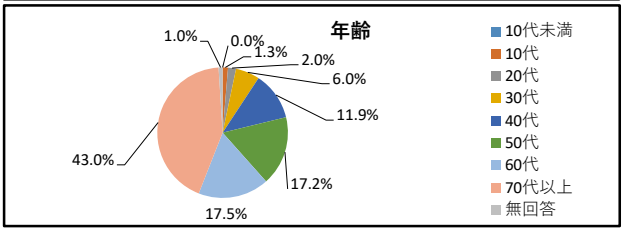
令和5年度　利用者アンケート集計

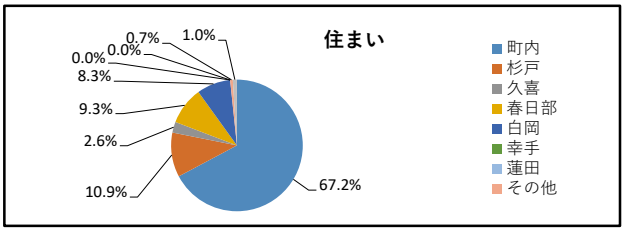
902枚配布、302枚回収　回収率35.6%　　2024.04.30

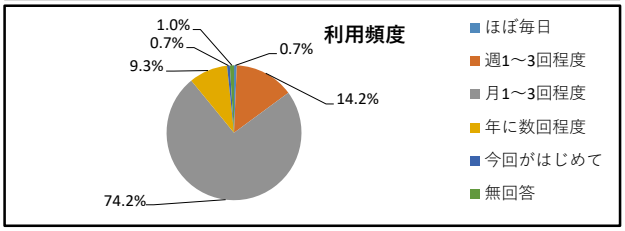
1. 利用者ご自身のことについて

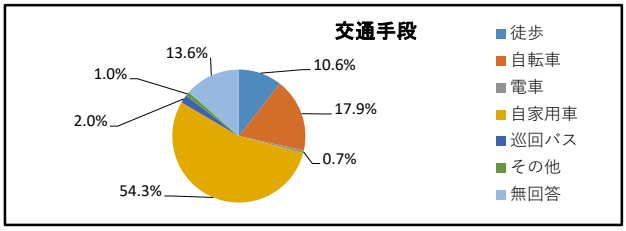
性別	男	122	40.4%
	女	168	55.6%
	回答しない	1	0.3%
	無回答	11	3.6%
年齢	10代未満	0	0.0%
	10代	4	1.3%
	20代	6	2.0%
	30代	18	6.0%
	40代	36	11.9%
	50代	52	17.2%
	60代	53	17.5%
	70代以上	130	43.0%
	無回答	3	1.0%
住まい	町内	203	67.2%
	杉戸	33	10.9%
	久喜	8	2.6%
	春日部	28	9.3%
	白岡	25	8.3%
	幸手	0	0.0%
	蓮田	0	0.0%
	その他	2	0.7%
	無回答	3	1.0%
利用頻度	ほぼ毎日	2	0.7%
	週1～3回程度	43	14.2%
	月1～3回程度	224	74.2%
	年に数回程度	28	9.3%
	今回がはじめて	2	0.7%
	無回答	3	1.0%
交通手段	徒歩	32	10.6%
	自転車	54	17.9%
	電車	2	0.7%
	自家用車	164	54.3%
	巡回バス	6	2.0%
	その他	3	1.0%
	無回答	41	13.6%





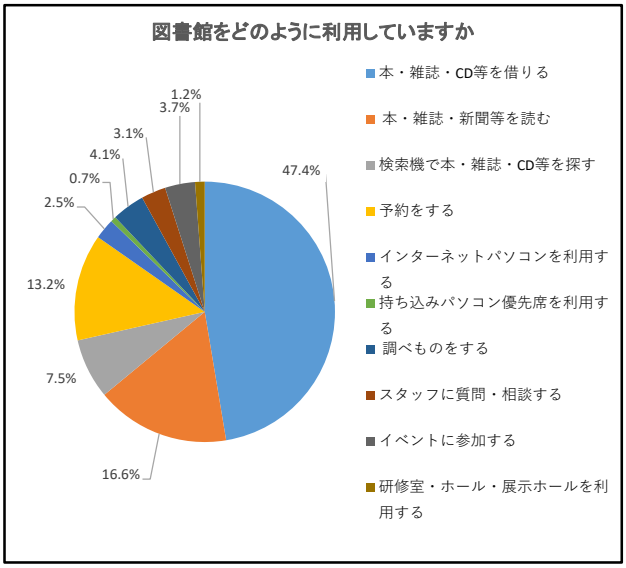






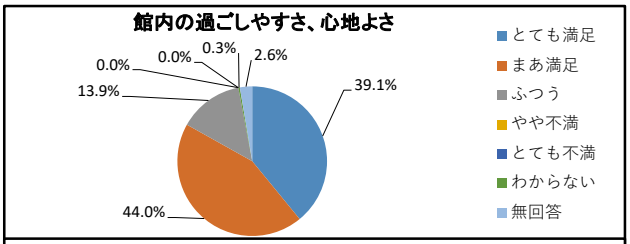
2. 図書館をどのように利用していますか（複数回答）

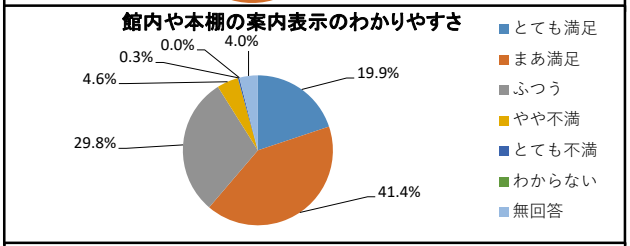
本・雑誌・CD等を借りる	279	47.4%
本・雑誌・新聞等を読む	98	16.6%
検索機で本・雑誌・CD等を探す	44	7.5%
予約をする	78	13.2%
インターネットパソコンを利用する	15	2.5%
持ち込みパソコン優先席を利用する	4	0.7%
調べものをする	24	4.1%
スタッフに質問・相談する	18	3.1%
イベントに参加する	22	3.7%
研修室・ホール・展示ホールを利用する	7	1.2%

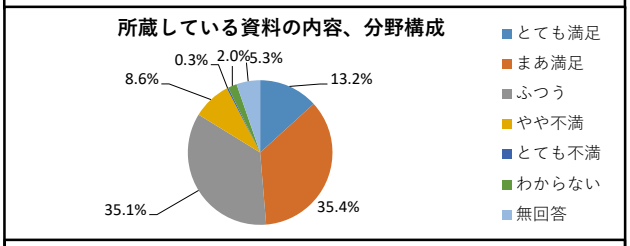


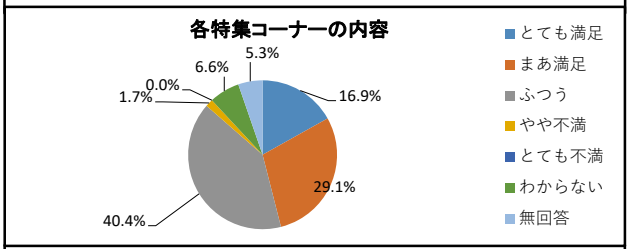
3. 図書館のサービスについての満足度

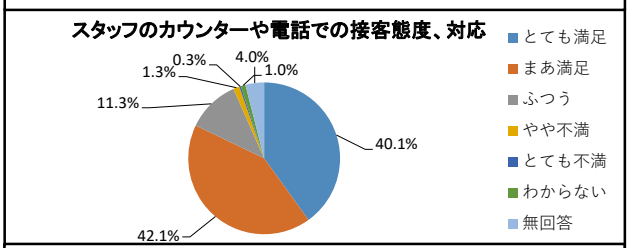
館内の過ごしやすさ、心地よさ	とても満足	118	39.1%
	まあ満足	133	44.0%
	ふつう	42	13.9%
	やや不満	0	0.0%
	とても不満	0	0.0%
	わからない	1	0.3%
	無回答	8	2.6%
館内や本棚の案内表示のわかりやすさ	とても満足	60	19.9%
	まあ満足	125	41.4%
	ふつう	90	29.8%
	やや不満	14	4.6%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	0	0.0%
	無回答	12	4.0%
所蔵している資料の内容、分野構成	とても満足	40	13.2%
	まあ満足	107	35.4%
	ふつう	106	35.1%
	やや不満	26	8.6%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	6	2.0%
	無回答	16	5.3%
各特集コーナーの内容	とても満足	51	16.9%
	まあ満足	88	29.1%
	ふつう	122	40.4%
	やや不満	5	1.7%
	とても不満	0	0.0%
	わからない	20	6.6%
	無回答	16	5.3%
スタッフのカウンターや電話での接客態度、対応	とても満足	121	40.1%
	まあ満足	127	42.1%
	ふつう	34	11.3%
	やや不満	4	1.3%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	3	1.0%
	無回答	12	4.0%
調べもの相談やご案内などでのスタッフの説明のわかりやすさ	とても満足	91	30.1%
	まあ満足	114	37.7%
	ふつう	52	17.2%
	やや不満	3	1.0%
	とても不満	0	0.0%
	わからない	26	8.6%
	無回答	16	5.3%
イベントの内容、回数	とても満足	29	9.6%
	まあ満足	46	15.2%
	ふつう	122	40.4%
	やや不満	5	1.7%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	69	22.8%
	無回答	30	9.9%
館内外の整備・美化・安全について	とても満足	95	31.5%
	まあ満足	123	40.7%
	ふつう	69	22.8%
	やや不満	3	1.0%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	2	0.7%
	無回答	9	3.0%

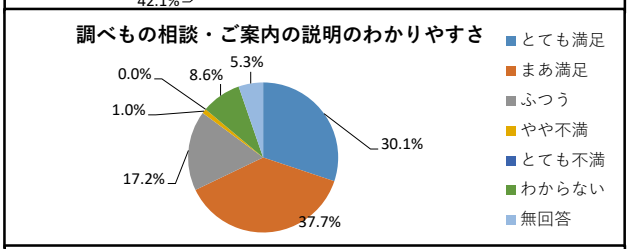


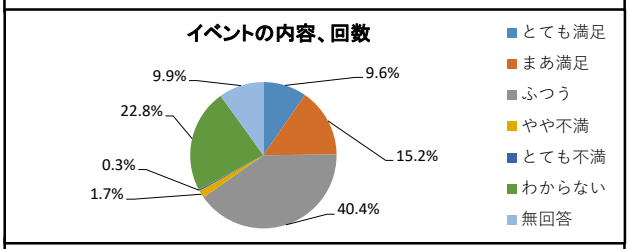


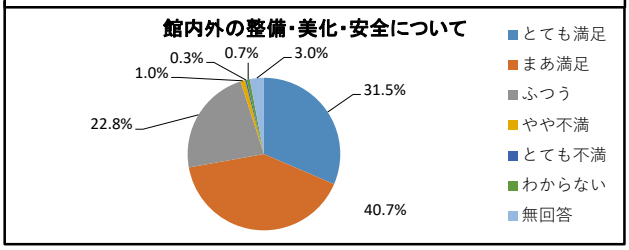






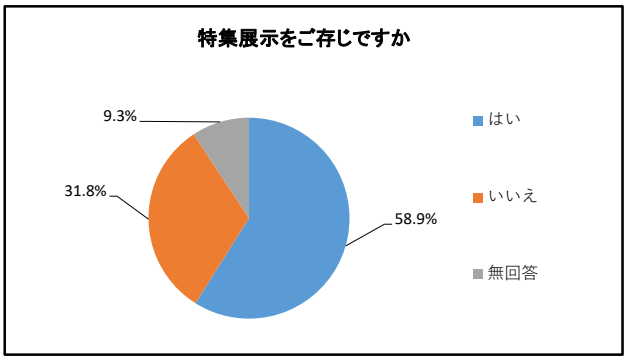






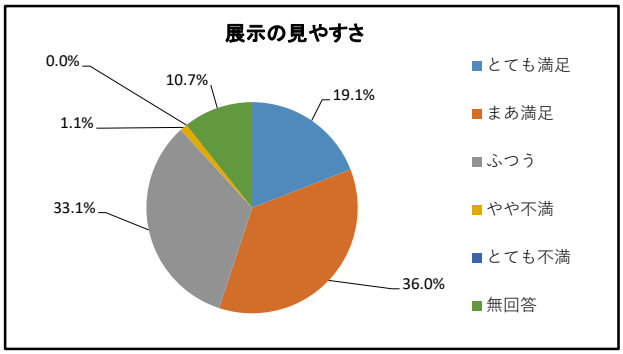
4. 特集展示をご存じですか

はい	178	58.9%
いいえ	96	31.8%
無回答	28	9.3%



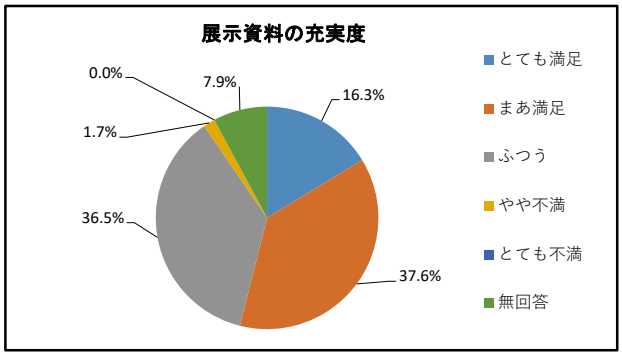
「はい」とお答えした方　展示の見やすさはいかがですか

とても満足	34	19.1%
まあ満足	64	36.0%
ふつう	59	33.1%
やや不満	2	1.1%
とても不満	0	0.0%
無回答	19	10.7%



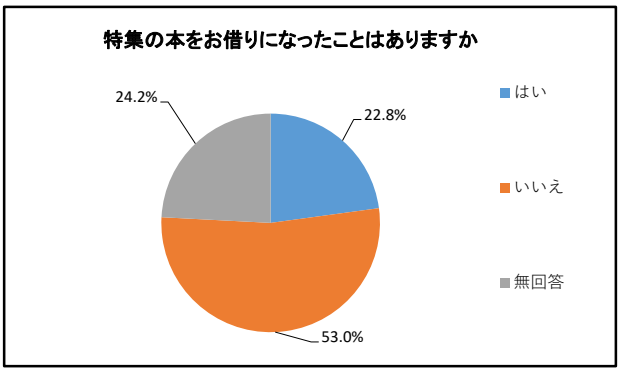
「はい」とお答えした方　展示資料の充実度はいかかがですか

とても満足	29	16.3%
まあ満足	67	37.6%
ふつう	65	36.5%
やや不満	3	1.7%
とても不満	0	0.0%
無回答	14	7.9%



特集の本をお借りになったことはありますか

はい	69	22.8%
いいえ	160	53.0%
無回答	73	24.2%



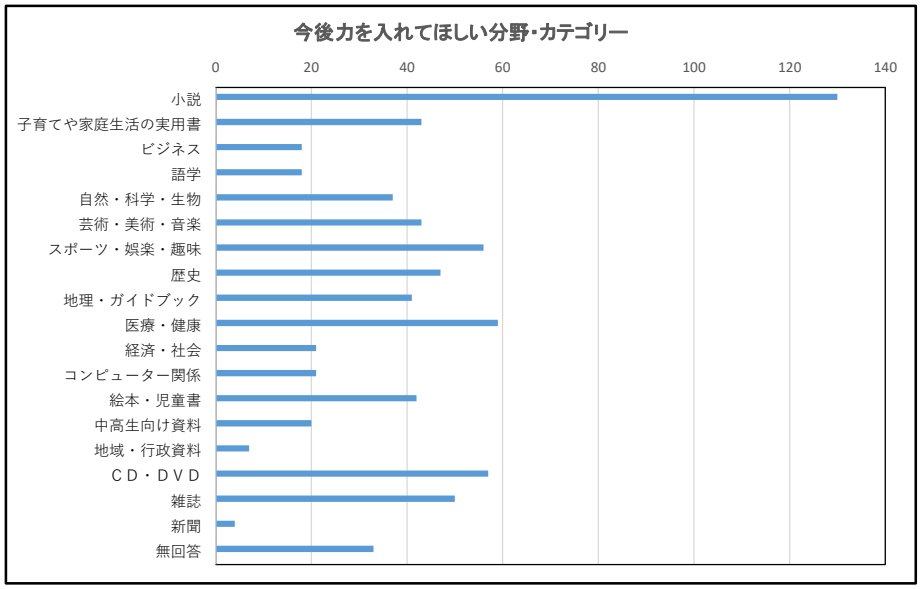
「はい」とお答えした方　印象に残っているものを教えてください

- ○ 関連した本が集まり、色々な視点の本があって、とても良いです。特集展示がないとかたよってしまう。
- ○ ムービースターの特集。
- ○ 動植物、自然。
- ○ 忘れちゃいました。
- ○ 直木賞、植物。
- ○『最後の質問』。
- ○ 亡くなった著書。
- ○ 特にありません。
- ○ 戦国武将(歴史)、お墓。

○ わすれました。
○ 絵本(大人になって読みたい絵本、子どもの本)、詩集、鉱物・宇宙、夏休みの自由研究などが興味深く、いつも楽しみに見ています。
○ 失念していました！
○ 直木賞受賞作品集。東日本大震災に関する本の特集。
○ 作家が亡くなった時のその作家の著書。
○ 恐竜の歴史みたいなものを、全体を使ってやっていたとき。
○ ミュージカル特集。
○ 認知症の特集の充実度。
○ 子供用の絵本。
○ よく覚えていません(年のせいで記憶力低下の為)。最も最近のものですが、「小澤征爾、兄弟と語る」が印象的でした。
○ 広島・長崎のゲンバクの本。
○ 「こども、おとな」「牧野富太郎??」(植物の本の特集でした)。
○ 戦争、原爆の絵本の展示。
○ 借りてはいないが、館内で拝読した。
○ 俳句の資料などにしたことがあります。ジャンルをこえた展示がいいなあと思います。(大人からこどもまで幅広く展示していただけてうれしいです。)
○ 季節の絵本。
○ テーマにそった大人むけから子供むけまで分野が広く展示されるため、自分では選ばない見つけられない本に出会えるため、特集コーナーはよく利用しています。ピンポイントな特集にきたいしています。
○ なんのてん示かは分かりませんが、「ほぉ～ここがちきゅうのほいくえんか」という本をかりました。
○ すみません、忘れてしまいました。(いつも面白そうな本が並んでいるなと思っているのですが)。
○ 美術。
○ テーマをしっかり持って、幅広く該当する本を集めて、おられることが十分理解できます。お借りして有意義な知識、経験を得たことも度々あります。本の選択にも役立っています。
○ 歴史の特集お城の本を借りてとても良かったです。
○ 生物多様性の展示⇒絶滅動物の写真集。
○ 本の福袋。
○ おすすめの本(本棚の上に見やすいようにおいてある本)をよくチェックしている。例えば6月なら、雨の絵本がいっぱいかざってあってチェックしている。
○ 本の帯と新刊紹介のコーナーがとても参考になり「リクエスト」しています。感謝です。
○ キャンプ、X'mas、おせち、芥川賞受賞本、etc。
○ 毎月始まりには今月の特集は何かなと楽しみにしています。自分では選ばないような本も多いのでよく手に取らせていただいています。
○ 直木賞とその時々に話題になった本の特集。
○ 展示テーマは忘れましたが、絶滅した動物や絶滅危機にある動物についての本を借りました。
○ 多分、書庫の本の蔵出し特集？のような特集展示があったと思うのですが、書庫に入ってしまうとその本の存在を忘れてしまったりそもそもその本が在るということに気づかなかったりするので、今後も書庫の面白い本を再発見できるような特集を度々やっていただけると嬉しいです。
○ 世界地理の件で、とても勉強になった事が思い出しました。
○ 戦争、食べ物
○ 直木賞受賞作品集。犬や動物の本。児童向けで大人が読んでも面白い本。
○ あまりよく覚えていないのですが色にちなんだ本を特集されてて、借りた記憶があります。いつもちらっと見るんですが、ユニークな特集を組まれているんだなと思っています。

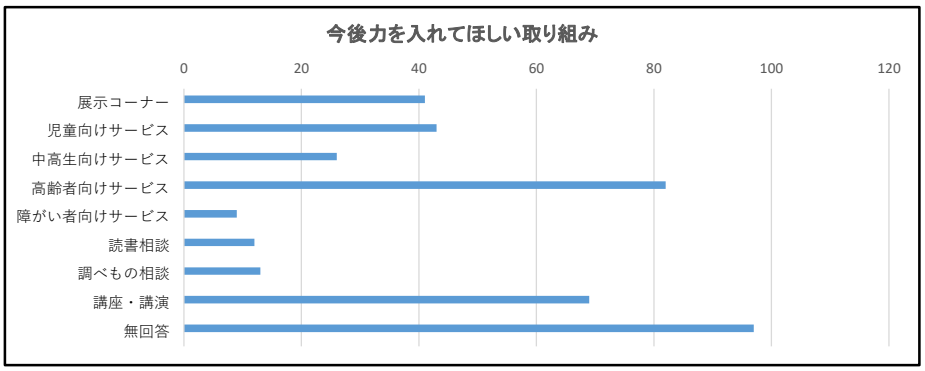
5. 今後力を入れてほしい分野・カテゴリー（複数回答）

小説	130	17.4%
子育てや家庭生活の実用書	43	5.8%
ビジネス	18	2.4%
語学	18	2.4%
自然・科学・生物	37	5.0%
芸術・美術・音楽	43	5.8%
スポーツ・娯楽・趣味	56	7.5%
歴史	47	6.3%
地理・ガイドブック	41	5.5%
医療・健康	59	7.9%
経済・社会	21	2.8%
コンピューター関係	21	2.8%
絵本・児童書	42	5.6%
中高生向け資料	20	2.7%
地域・行政資料	7	0.9%
CD・DVD	57	7.6%
雑誌	50	6.7%
新聞	4	0.5%
無回答	33	4.4%



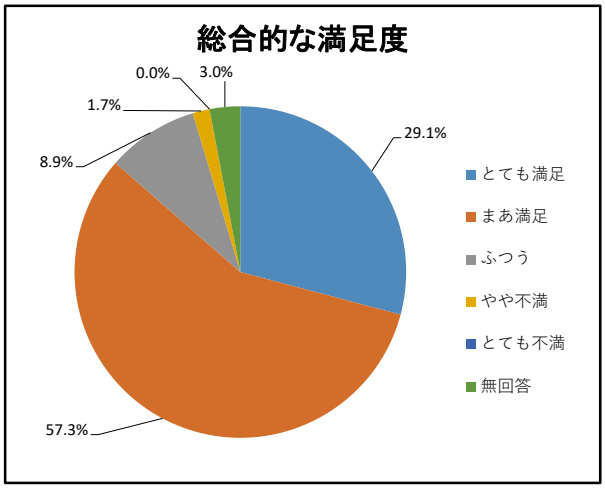
6. 今後力を入れてほしい取り組み（複数回答）

展示コーナー	41	10.5%
児童向けサービス	43	11.0%
中高生向けサービス	26	6.6%
高齢者向けサービス	82	20.9%
障がい者向けサービス	9	2.3%
読書相談	12	3.1%
調べもの相談	13	3.3%
講座・講演	69	17.6%
無回答	97	24.7%



7. 総合的な満足度

とても満足	88	29.1%
まあ満足	173	57.3%
ふつう	27	8.9%
やや不満	5	1.7%
とても不満	0	0.0%
無回答	9	3.0%



8. ご意見ご要望など　（※誤字と思われる記載がありますが、原文のとおりといたしました）

施設・環境等について

- ○ いつも、快適に利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ○ 室外オープンスペースにイスはあるけどテーブルがない。食事、読書にあると便利。閉館放送は5分前じゃなく10分前から流してほしい。
- ○ 植木におしりを向けて駐車している方が多いですネ。
- ○ 駐車場のデコボコが気になります。何か意味があるのですか？孫(高中小)が宮代に住んでいるのでそちらの充実を希望します。
- ○ いつきても明るくきれいで満足してます。ありがとうございます。
- ○ 館内利用のみ可の貸出PCがあるとうれしい！
- ○ 休館日が多すぎる、近隣の図書館と比較して下さい。
- ○ 公共施設周辺は禁煙(喫煙禁止)のはずですが、駐車場だけでなく、川の方(図書館の南側で、喫煙されている方もいます。)春日部市立図書館では、駐車場、駐輪場出入口にしっかりと法的(健康促進法)で禁止されていると告知した紙が貼ってあります。小学校もあることですから。
  ※橋を修繕した中村建設の方など堂々と駐車場の方にまで戻って来て、喫煙されていました。公共工事の方なのに…。常識がない！！
- ○ ドリンクを飲みながら読書のできるコーナーがほしいです。
- ○ 駐車場の石をやめてほしい。デコボコしてとめにくいし歩きずらいです。
- ○ 出入口右手で行われる造花や絵画の際の準備時、関係者の声が気になります。注意喚起をお願いします。
- ○ 子供がうるさい時注意しないとダメですね。
- ○ 窓口にコロナ予防ガードがまだ残っているが異和感ある。係員の人の声も大きくないので聞きとりにくい。そろそろ止めてもいいのではないか。
- ○ トイレを暖かくして下さると嬉しいです。
- ○ 年末年始に一週間も続けて休むのはやめてほしい。民間ならありえない。
- ○ 清潔感のある館内で過ごしやすいです。いつもありがとうございます。パリ五輪が今年あるのでスポーツ系の特集や雑誌の充実を期待しています。特に陸上系(月刊陸上競技など)があると嬉しいです。子どもへの『おすすめ本スタンプラリー』もありがたいです。毎回(2週間ごとに)1冊は、そちらから選ぶようにしています。参考にしているので今後もどうぞよろしくお願いいたします。4月には『らんどせるブック』から1冊いただきました。ありがとうございました。
- ○ いつも快適に満足して利用させていただいています。
- ○ 少し館内が寒い。
- ○ 本がぎゅうぎゅうに入っていて、1回手にとったら戻しにくい。(料理本のところが特に)。駐車場がデコボコしていて(石がうめてあって)停めにくい。
- ○ 宮代の中でも、居心地のいい場所です。
- ○ 図書館内から行ける中庭に出てみました。外から丸見え(川へ向かう道)なので、そこがもう少し目隠しされたら、本を読んでみたいなと思いました。
- ○ Wi-Fiの入りが悪いので確認してみて下さい。
- ○ 大変わがままなお願いですが、館内の1つだけ時計を見やすい数字の時計にお願いできませんでしょうか。(ふだん時計をしないので)ご配慮していただけたらありがたいです。
- ○ 施設が少し暗い感じがする。あまり清潔感がない(いすや床などのしみ、よごれ)。
- ○ 高齢になってくると下段の本が見えづらいし、取りにくい。何とか工夫を！
- ○ 初めて利用させていただきましたが、児童・絵本のコーナーの絵本の展示、紹介のされ方がとてもすばらしく何回でも通いたくなると思いました。久喜の図書館も宮代のようになったら本当にいいのにと思います。
- ○ 照明が暗い(入口から窓口まで)のでもっと明るくして欲しいです。
- ○ いつもたいへん気持良く利用させていただいています。利用しやすいし、私の「大好きな図書館」です。
- ○ 自転車で来るので、カバンや荷物を預けられるコインロッカーを設置してほしいです。
- ○ 自転車で買物途中に寄るので、無料コインロッカーを備えてほしい、自転車に置けないので。
- ○ ドリンクコーナーでも、本を読めたら良い。カフェを併設してほしいかんたんなランチがたべられるように。
- ○ 働いているので、9時頃まで開館していただけるとうれしいです。
- ○ 東武動物公園駅にもブックポストがあると便利だと思います。

資料等について

- ○ DVDをよく借りますがもう少し日本映画を取り入れてほしいです。
- ○ 落ち着く空間ですごしやすいです。CDはもう少し新しいものがあると良いと思います。コミックエッセイのような物をふやしてほしいです。
- ○ 太字雑誌は時代物江戸時代の割合が多い。太字＝高齢者＝時代物との考えはもう時代に合わない。現代物を多くしてほしい。人情物もよいがSFもよい。
- ○ リクエストに関しては迅速に対応して下さりありがとうございます。
- ○ いま所蔵されている本、DVD、CDなどの中で興味のあるのを全て観、聴き、読むと考えただけで十分ありすぎている状態です。
  予約した際の御連絡を有難うございます。
- ○ 文庫の冊数、種類がもっとふえたら…配置が変わったらいいな…入口から入ると奥まっているところにあり、少しわかりづらかったので。
- ○ 東京新聞の定期購読(以前、取っていました)。
- ○ 本の福袋は、おもしろいです、小説の新着図書がいっぱいあると良い。
- ○ 新刊本を検索している中で時々、特定の作者の本が何冊も出されている時が有る。(あまり知られていない作者と思われる)もっと別の観点から幅広に案内した方が良いと思います。
- ○ もう少しDVD、CDふやして下さい。
- ○ 相撲雑誌を置いてほしいです。
- ○ 各雑誌の付録はどこへ？杉戸図書館では抽選でもらえます。
- ○ 本の"およ"を見れるのはほかの図書館ではない所が多いので継続してほしい。雑誌が休誌や廃誌になった場合他の雑誌を導入してほしい！
- ○ アカデミー賞受賞のDVDを増やして下さい。
- ○ 自分の貸出し歴を記録してもらいたい。
- ○ 夢中になれる小説に出会いたいので、利用者からポップを募集、スタッフのおすすめがあるとうれしい。ヘビーユーザーにおすすめの本を教えてもらうなどのイベントがあると楽しいかもしれない。
  スポーツ紙(特にデイリースポーツ)をとってほしい。(理由)→自分は関西出身なので、阪神タイガースについて、紙面が充実している。
- ○ 1～2才向けの大型絵本を増やしてほしいです。
- ○ 小説は本題名不了なので作家順になれば了解しやすい。
- ○ 映画DVDについてですが、商業主義的なものではない、例えばミニシアターなどで上映される事が多いのですが良質の洋画(アート系、ドキュメンタリーetc…)などを置いて下さると大変嬉しいです。
- ○ 色々すてきな展示がありますが、その時にちょっとした体験コーナーもあるともっと興味がわくと思います。
- ○ 海外古典文学充実、トルストイやドフトエフスキィーの小説については、訳者によって趣が異るので、翻訳者別に揃えてもらうとか、検索できるとかすると面白いのですが。これは、他の海外作家にもあてはまりますけど。
- ○ レコード・コレクターズという雑誌を定期購入していただけるとありがたいです。
- ○ もう少し図書の数を充実してもらいたい。(古いものもあり、また、そもそも数が少ない)但し、学習する環境は整っています。
- ○ 成人した子供達が幼い頃から利用させて頂いています。年々探しやすくなっていると思います。以前は色わけなどなかった気がします。ありがとうございます絵本や図鑑が新しいものが少なく他館より貸出ししていただくことが多いため、有名・人気なものは置いてあると嬉しいです。又、DVDも子ども向けのものが少ないように思います。子育て中はいっときに必要な情報を得たいので子育て本は購入するよりも借りられるとありがたいなあと思います。
  スタッフの方々にはいつも親切にしていただき感謝です。これからもお世話になります。
- ○ 貸出し制限がないのがとてもありがたいです！
- ○ 直木賞、芥川賞他各賞を受賞した作品を速やかに図書館に展示していただきたい。昨日、レンタルDVを貸りたが、1枚は視聴が不可能であった。再度、貸出が可能か否かを確認していただきたい。
- ○ 館内が心地良く、つい沢山本を借りてしまい、読みきれず返却日を過ぎてしまうことがあります。もう少し期間が長いとうれしいです。
- ○ 蔵書のリクエスト(図書館にない本)をネットからできるようにしてほしいです。
- ○ かりたい本がないことがある、もっと小説をふやしてほしい。
- ○ 予約資料が準備できた時のメールに、「予約日」ではなく「引取期限日」を入れてほしいです。
- ○ 購入希望アンケートなどがあったらありがたい。自分での購入は少し高額になり負担が大変なのでもちろん、内容をチェックし図書館でも賛同してくれた本でよいと思います。
- ○ ①入口入って直ぐ右の特集展示(？)は興味のある図書がよく展示されており、奥のラックを探す手間も省け、毎回利用させてもらってます今後も更に陳列本を増やす等、充実して頂ければと思います。②図書等の貸出し期間(日数)について、貸出し冊数が無制限なのですから、同期間(日数)についてせめて、もう1W’S延ばして頂ければありがたいです。例：雑誌、週刊誌は2W’S、その他の図書類は3W’S等。
- ○ 法律分野の本を多くしてほしい！各法律分野の本も、もう少し、多くしてほしい。(本が古いし、本、参考資料)が全くないので！
- ○ 書架の下段の本がさがしにくい。⇒半年に1回くらい上段と下段を位置替えするのは、どうでしょうか？
- ○ 新しいCDがほしい。
- ○ トールペイントをしていますが、本が少なく、古いものばかりなので、新しい本があるとうれしいです。
- ○ 今は見ることができない海外ドラマが見たいです。大草原の小さな家、フルハウスなど。
- ○ 土井善晴さん、けんたろうさんの料理本など、今風以外の本もそろえてほしいです。
- ○ 文庫本をもっと増やして頂きたいです。
- ○ WebOPACの"読みたい本"の一覧も、貸出中などがひと目で分かるようにしてもらえると、そこから選んで予約がしやすいです。(一度詳細に入ってから一覧に戻ると、事前に並べ替えをした一覧ではなく初期の状態にまで戻ってしまうため。)
- ○ 鉄道ファンを入れてほしい。(雑誌)
- ○ 「泣ける本」「笑える本」「ためになる本」など気持ちについての特集があると探しやすいです。うちの子は、「笑える本」をきっと探すでしょう。CD、DVD、映画鑑賞など、もう少し新しい物にして頂けたら嬉しいです。
- ○ 新しい絵本や話題の絵本をもっとたくさん入れてほしい。
- ○ 美術のコーナーの本を新しいものも加えて下さい。文庫本の時代人気作家のものを増やして下さい。
- ○ 新聞で産経を置かないのですか？左によりすぎです！
- ○ 読本的な歴史本も必要だが、正統派の歴史本をシリーズとしているものが欲しい。以前は、名のある歌人の歌集があったが、それは現在は無くなっている。営業政策の故か。
- ○ 新しい物を取り入れてもらいたい。高齢者向け雑誌、施設、健康、その他。
- ○ CDをもっと充実して欲しい、新しいものが少ないです。服飾関係、特に子供服の本がもっとあれば嬉しいです。

- ○ 絵本コーナーが気に入ってます。おススメの絵本が展示してあるのも、急いでいる時に手にとりやすくて良いと思います。
- ○ CDやDVDをふやしてもらいたい。
- ○ いつもキレイで棚の上においてあるおすすめ本に興味をひかれます。小学校低～中、高学年向けのおもしろく、よみやすい本があるとうれしいです。絵本のラインナップは大満足です！のりものの本も多くたすかります。
- ○ これほど近くに図書館がありまして非常に助かります。益々発展されますようにお願いします。要望としましては、昭和30年代前後の名作、大作のDVDがもう少しあれば良いなと思っています。(洋画)例、荒野の七人、太陽がいっぱい等。
- ○ 初回、貸出を長期にしてほしい(1日10ページくらいしかよめないので、2週間では足りない)。
- ○ CDやDVDにもっと新しいものがあるといいんですが。いわゆる新書(文春新書とか岩波新書など)の新しいものがあるといいなと思います。

接遇等について

- ○ スタッフの皆さん、いつも、ごくろうさまです。
- ○ 受付カウンターの方たちの対応がもっと積極的だとさらに利用しやすいと思います。
- ○ 司書さん達の態度や言葉づかいには好感が持てます。
- ○ 総じて満足しております春日部、杉戸に比べ満足しております。今後も変わらぬ態度で気持良く来館・出来る様に！
- ○ 館内のサービス係良くやってもらって居ますありがとーございます。
- ○ スタッフの人がとても親切で、わからないことはすぐに聞いています。とても良いです。
- ○ いつも予約を入れた本が届いたらお電話くださったり、本を探してくださったりと、スタッフの方々には丁寧に対処していただき感謝しています。

行事等について

- ○ 1歳向けのイベントをよく利用します。おだやかな雰囲気がとてもすてきです。子育て支援センター、きしゃぽっぽさんの1歳児教室と日時がかぶっていなければ、もっと参加したいです。
- ○ 子どものイベントを充実してほしい。
- ○ その人が読みたい本を相談して、見つけるコーナーがあったら良いと思います。(夏休みとか冬休み限定で小学～高校ターゲットして)。
- ○ イベントの発信力が弱いと思います。
- ○ 映画はどの様にきめているのか知りたいと思います。リクエストも有りですか？
- ○ 幼児向けの読みきかせイベントの回数、特に土日祝など保育園がない日をメインに、月1→月2などふやしてほしいです。
- ○ 日工大の雷としいたけのお話講座を受けたことがあります。地域で活躍されている方のお話は聞くだけで楽しくなります。自分の知らないことに関心が向くので、とても新鮮で気持ちがリフレッシュできます。展示物のみでも同じように感じられます。
- ○ ホールでのレコードの鑑賞も大変良いと思いますがCDもホールでいかがと思いますが……？
- ○ 子どもの読みきかせ会、いつも参加してます。赤ちゃんが泣いても良い、音楽鑑しょう会またやって下さい、前回楽しく参加しました！
- ○ 宮代が好きなので利用しています。以前は長須先生の野草観察会や音楽もある朗読会にも参加していました。また少しずつイベントに参加させてもらいたいなと思っています。とても楽しかったので。
- ○ 毎月金曜日の映画鑑賞ライブラリーシアター楽しみにしていたのですが、金よう日都合が悪くて行けません。曜日をかえてのライブラリーシアターがあったらうれしいのですが。
- ○ 警察や役所とコラボして、講演会など開いたら良い交通案全やどろぼう…などの本をよんできいたり、実せんしたり。
- ○ 以前「本の福袋」というのがあってテーマごとに何冊か本が紙袋に入っているというのがありました。私は「渋沢栄一」と「防災」のを借りました、テーマに沿って知識を深めることができ大変よかったです。また機会があればやってほしいです。先日不要になった本の払い下げをやっておられましたが、トクした気分でうれしかったです。

その他

- ○ 子供が幼い頃、児童書や紙芝居でお世話になりました。今は司馬遼太郎の「街道をゆく」シリーズを借りるのに利用しています。ありがとうございます。
- ○ とても重宝しています。ありがとう御座います。ゼイタクは言ってられませんので現在の状態でもとても満足しています。
- ○ 十分です。私のオアシスです。
- ○ 予約した本のみ(現在は)ですのでアンケートは虫くいじょう体です。もっと早く知っていればよかったのですが、あと何年楽しめるか、です。宮代のよさを知るのがおそかった。
- ○ いつも楽しく利用しています。ありがとうございます。私の勉強にとても役立っております。
- ○ いつもありがとうございます。
- ○ 以前は吉川市に住んでいて、宮代町に越してきてやり方が違い非常にとまどいました。変えてほしいと要望をメールしたら「決まりなので」で終わり、考えようともしてくれず、今まで図書館が大好きだったのに大嫌いになりました。利用者の意見なんて聞く気もないのにこんなアンケートに意味があるのか疑問です。
- ○ 意見ではないが、ウォーキングの途中、トイレ借用や、休憩に重宝しています。⇒休憩室の存在は「ゆとり」を感じる。
- ○ 本のリクエストのシステムが現在あるかわかりません。図書館のホームページが分かりません。
- ○ リクエストにも、きちんと対応して頂いておられることに大変感謝しています。私の読書生活を充実するうえで、図書館は不可欠な存在です。予算の制約も大きく、大変でしょうが、一層着実に前進されるよう、とても期待しています。
- ○ 料理の本をよくお借りしています。本のタイトルの並び順(五十音順)が、やや使いづらいと感じております。(例えば、アイスの本を借りたいのに、かんたん!…はじめてでも…等とはじまるタイトルで五十音順に並んでいると、探しづらいです)。
- ○ 返却した本が未処理(ミス)で未返却となっていた。おかしいと思い棚をみたらあった。ちゃんと処理して下さい。
- ○ ・スマホから利用照会をする時利用者番号を入力するのに最初が「ひらがな」です。数字だったらめんどうではないのになぁ…と毎回思ってしまう・借りたい本は「書庫」が多く、手間をおかけしたくないと遠慮してしまう。貯蔵の都合でしょうか？盗難防止でしょうか？
  ・話題に上がる本や新聞で紹介される本、又、本屋さんで平置きしている人気本など無い事が多く、よっぽどだったらリクエストしますが大半は諦めてしまう。「地元の町立だから仕方ないのか…と」。
- ○ 春日部市図書館はほぼ無休です。月曜日もやっていただけるとうれしいです。
- ○ 借りた本に時々前の人の「返却のお知らせ」カードが残っています。館の人は本のチェックをしないのでしょうか！
- ○ 特にありませんいつもありがとうございます。今後も町民のためにご尽力をよろしくお願いいたします。
- ○ 図書館があることが生活の潤いになっています。これからもよろしくお願いします。
- ○ とても良いと思います。